

Plandorl 利用規約

Plandorl（以下「当店」といいます）は、当店が提供するトリミング（ペット美容）およびペットホテルサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関し、以下の通り規約を定めます。

第 1 条（目的および適用）

1. 本規約は、お客様が所有する犬に対し、当店が提供する本サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。
2. 本規約は、本サービスを利用されるすべてのお客様に適用され、利用予約がなされた時点で本規約に同意したものとみなします。

第 2 条（サービス利用条件）

当店は、以下の項目に該当するペットへのサービス提供をお断りする場合があります。

- ・ 犬以外の動物
- ・ 生後 3 か月未満、またはお迎えから 1 か月に満たない場合
- ・ 1 年以内に狂犬病予防接種および混合ワクチンを未接種の場合
- ・ ノミ・ダニの駆除が行われていない場合（発見時は当店の判断で駆除を行い、費用を請求します）
- ・ 著しく攻撃性が高い、または健康状態が悪くサービス提供が困難と判断される場合
- ・ 10 歳以上の高齢ペット（要相談）

第 3 条（ご利用時の持ち物）

ご利用の際は、以下のものをご持参ください。

- ・ 身分証明書：運転免許証・保険証等（初回のみ）
- ・ 接種証明書：狂犬病・ワクチンの接種済証（年に一度確認）
- ・ フード・猫砂：日常的に食べている食事（1 食ずつ小分けを推奨）、使い慣れた猫砂

第 4 条（予約・料金・キャンセル）

1. 本サービスは完全予約制です。料金はすべて後払い（現金・クレジットカード・QR 決済等）となります。

2. 宿泊の延長が発生した場合は、所定の追加料金を申し受けます。
3. キャンセル料は原則として発生しませんが、無連絡キャンセルが続く場合は今後の利用を制限させていただくことがあります。

第 5 条（緊急時の対応）

1. お預かり中に体調不良や異常が見られた場合、お客様へ連絡の上、速やかに獣医師の診察を受けさせます。
2. 緊急時や連絡がつかない場合は当店の判断で対応し、これに伴う費用（診察代・移動費等）はすべてお客様の負担となります。

第 6 条（免責および補償）

1. 当店は愛情を持って大切にお預かりしますが、不測の事態（特異体質・持病・高齢による不可抗力の怪我や死亡）については一切の責任を負いかねます。
2. 当店の過失により死亡・逃亡が生じた場合は、利用代金の返還およびペットの販売価格相当額（上限あり）を限度に補償いたします。
3. お預かり予定日から 7 日を過ぎても連絡がなく、お迎えがない場合は、ペットの所有権を放棄したものとみなします。

第 7 条（写真撮影と SNS 掲載）

1. 当店ではサービス前後の写真を撮影し、ペット名と共に公式 SNS（Instagram 等）へ掲載することがあります。
2. 撮影時に首輪などが写り込む場合がありますが、原則としてそのまま掲載します。なお、お客様の氏名等の個人情報は掲載いたしません。

第 8 条（個人情報の取扱い）

お預かりした個人情報は、サービスの提供、案内、および統計的な分析の目的のみに利用し、法令に基づく場合を除き、同意なく第三者に提供することはありません。

附則

本規約は 2026 年 4 月 1 日より施行します。